

Отчёт за первое полугодие 2020 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение
№ 2 - детский сад «Колокольчик»
(наименование организации)

на 2020-2025 год

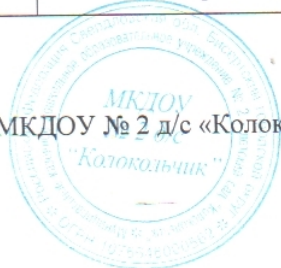
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) Информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность МКДОУ № 2 д/с «Колокольчик»	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте Агопова Ю.Е.	1. Назначен ответственный за внесение информации; 2. Постоянное обновление (актуализация) информации, размещенной на официальном сайте МКДОУ № 2 д/с «Колокольчик» 3. Добавление раздела «Занимаемся с детьми дома» на период самоизоляции	Январь 2020г. Постоянно Апрель 2020г.
	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса; -возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной	Постоянно	Заведующий Феденёва А.В., ответственный за размещение информации на сайте Агопова Ю.Е.	1.Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг на сайте организации в сети Интернет через разделы обратной связи (вопрос-ответ); 2. Размещение онлайн-опросов на официальном сайте организации для Интернет опроса	Постоянно Май 2020г.

	организации.			получателей услуг	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	По мере поступления денежных средств	В течении и года	Заведующий Феденёва А.В., Заведующий хозяйством	Установка системы «Стрелец»(по пожарной безопасности)	Март 2020г.
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	Профилактика травматизма обучающихся, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей, проведение косметического ремонта в здании детского сада для создания комфортных условий обучения	В течении и года	Заведующий Феденёва А.В., Заведующий хозяйством Степанова Н.Т., воспитатели	Проведение косметического ремонта в здании детского сада для создания комфортных условий обучения	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам	Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей -организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с ОВЗ	Постоянно	Заведующий Феденёва А.В. педагоги	Индивидуальное консультирование родителей по проблемам	Постоянно По графику КПК 2020г.
1.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 2.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ. Введение в штатное расписание 0,5 ставки психолога. 2.Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -наличие адаптированных лифтов, поручней,	До 2025 года До 2025 года	Заведующий Феденёва А.В. педагоги	1.Анализ плана обеспечения доступности ОУ для детей с ОВЗ 2. Проведение мониторинга доступности образовательных услуг для детей с ОВЗ	Апрель-август 2020г.

<p>3. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p>	<p>расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 3. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>До 2025 года</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Феденёва А.В. Старший воспитатель Агопова Ю.Е., педагоги</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОУ: 1. Проведено совещание: «Соблюдение требований кодекса профессиональной этики» 2. Организована работа конфликтной комиссии по предупреждению и разрешению различных споров и конфликтных</p>	<p>Постоянно Январь 2020г. Январь 2020г.</p>

				ситуаций	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников.	Постоянно	Заведующий Феденёва А.В. педагоги	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО: 1. Выполнение плана курсовой подготовки; 2. Проведение семинаров, мастер-классов по определенным проблемам с целью повышения профессионального уровня и компетентности педагогов; 3. Аттестация педагогов	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения МКДОУ № 2 д/с «Колокольчик».	Постоянно	Заведующий Феденёва А.В. Заведующий хозяйством Степанова Н.Т.	Корректировка плана материально-технического оснащения ОУ	Май 2020г.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	Постоянно	Заведующий Феденёва А.В. Старший воспитатель Агопова Ю.Е. Педагоги	1. Анализ основных образовательных результатов; 2. Внесение корректив в рабочие программы педагогов	Май 2020г.

Заведующий МКДОУ № 2 д/с «Колокольчик»



А.В. Феденёва

А.В. Феденёва