

**Отчёт на 01 ноября 2020 года**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  
**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение**  
**№ 2 - детский сад «Колокольчик»**  
(наименование организации)

на 2020- 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) Информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность МКДОУ № 2 д/с «Колокольчик»	31.01.2020г	Ответственный за размещение информации на сайте Агопова Ю.Е.	1. Назначен ответственный за внесение информации; 2. Постоянное обновление (актуализация) информации, размещенной на официальном сайте МКДОУ № 2 д/с «Колокольчик» 3. Добавление раздела «Занимаемся с детьми дома» на период самоизоляции	17.08.2020г.
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса;	31.01.2020г.	Заведующий Феденёва А.В., ответственный за размещение информации на сайте Агопова Ю.Е.	1. Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг на сайте организации в сети Интернет через разделы обратной связи (вопрос-	17.08.2020г.

сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	-возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации.			ответ); 2. Размещение онлайн-опросов на официальном сайте организации для Интернет опроса получателей услуг	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	По мере поступления денежных средств	31.12.2020г.	Заведующий Фединёва А.В., Заведующий хозяйством	Установка системы «Стрелец»(по пожарной безопасности); Установка «Комплекса ТСО»	01.09.2020г.
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	Профилактика травматизма обучающихся, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей, проведение косметического ремонта в здании детского сада для создания комфортных условий обучения	31.12.2020г.	Заведующий Фединёва А.В., Заведующий хозяйством Степанова Н.Т., воспитатели	Проведение косметического о ремонта в здании детского сада для создания комфортных условий обучения	17.08.2020г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам	Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей	31.01.2020г.	Заведующий Фединёва А.В. педагоги	Индивидуальное консультирование родителей по проблемам	17.01.2020г.



<p>1.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ.</p> <p>Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ.</p> <p>Введение в штатное расписание 0,5 ставки психолога.</p>	<p>31.12.2025г.</p>	<p>Заведующий Феденёва А.В. педагоги</p>	<p>1.Анализ плана обеспечения доступности ОУ для детей с ОВЗ</p> <p>2. Проведение мониторинга доступности образовательных услуг для детей с ОВЗ;</p> <p>Прохождение педагогами курсовой подготовки по работе с детьми ОВЗ</p>	<p>31.10.2020г.</p>
<p>2.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>2.Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul> <p>3.Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>-наличие возможности предоставления услуги в</li> </ul>				<p>31.12.2025г.</p>
<p>3.Улучшить условия доступности, позволяющие</p>					<p>31.12.2025г.</p>

инвалидам получать услуги наравне с другими:	дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками	31.01.2020г.	Заведующий Фединёва А.В. Старший воспитатель Агопова Ю.Е., педагоги	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОУ: 1. Проведено совещание: «Соблюдение требований кодекса профессиональной этики»  2. Организована работа конфликтной комиссии по предупреждению и разрешению различных споров и конфликтных ситуаций	01.09.2020г.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников.	31.01.2020г.	Заведующий Фединёва А.В. педагоги	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО: 1. Выполнение плана курсовой подготовки; 2. Проведение семинаров, мастер-классов по определенным проблемам с	31.10.2020г.

				целью повышены профессионального уровня и компетентности педагогов; 3.Аттестация педагогов	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения МКДОУ № 2 д/с «Колокольчик».	31.12.2020г	Заведующий Фединёва А.В. Заведующий хозяйством Степанова Н.Т.	Корректировка плана материально-технического оснащения ОУ	17.08.2020г.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	31.12.2020г.	Заведующий Фединёва А.В. Старший воспитатель Агопова Ю.Е. Педагоги	1. Анализ основных образовательных результатов; 2.Внесение корректив в рабочие программы педагогов	31.08.2020г.



Заведующий МКДОУ № 2 д/с «Колокольчик»

А.В. Фединёва