



УТВЕРЖДАЮ  
Начальник МКУ  
«Управление образования БГО»  
М.К. Сюзева

(подпись) (инициалы, фамилия)  
"30" января 2020 г.

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
**МКДОУ № 2 д/с «Колокольчик» МКДОУ № 2 д/с «Колокольчик»**  
(наименование организации)

на 2020- 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) Информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность МКДОУ № 2 д/с «Колокольчик»	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте Агопова Ю.Е.		
Доступность взаимодействия с получателями	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия	Постоянно	Заведующий Феденёва А.В., ответственный за размещение		

образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса; -возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации.		информации на сайте Агопова Ю.Е.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	По мере поступления денежных средств	В течении и года	Заведующий Феденёва А.В., Заведующий хозяйством		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	Профилактика травматизма обучающихся, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей, проведение косметического ремонта в здании детского сада для создания комфортных условий обучения	В течении и года	Заведующий Феденёва А.В., Заведующий хозяйством Степанова Н.Т., воспитатели		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам	Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей -организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с ОВЗ	Постоянно	Заведующий Феденёва А.В. педагоги		
1.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  2.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ. Введение в штатное расписание 0,5 ставки психолога.  2.Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	До 2025 года  До 2025 года	Заведующий Феденёва А.В. педагоги		



<p>3. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие сменных кресел-колясок</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul> <p>3. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>До 2025 года</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Феденёва А.В. Старший воспитатель Агопова Ю.Е., педагоги.</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг,</p>	<p>Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Феденёва А.В. педагоги</p>		

удовлетворенных компетентностью работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения МКДОУ № 2 д/с «Колокольчик».	Постоянно	Заведующий Фединёва А.В. Заведующий хозяйством Степанова Н.Т.		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	Постоянно	Заведующий Фединёва А.В. Старший воспитатель Агопова Ю.Е. Педагоги		



Заведующий МКДОУ № 2

А.В. Фединёва